Formular de retur

Comanda nr. _____ din data _____

Numele pe care a fost făcută comanda _____

Către **DIMAGOO CHARMS JEWELS S.R.L** – magazin online (www.silvermoon.ro) cu adresa sediului social Str. Iacob Andrei, Nr. 46, Bl. 1, Sc. 1, Et. 1, Ap. 5, Sect. 5, București, cod postal 052575 , telefon contact: 0726707029

Doresc să vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractual la distanță referitor la vânzarea următoarelor produse:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Motivul returnării este: _____

Colet primit la data de: _____

Opțiunile de retur:

- **Returnare produs – returnarea contravalorii achitate, prin transfer bancar**
- **Înlocuire produs cu unul nou**
- **Am primit alt produs decat cel comandat**

Returnarea contravalorii (completați câmpurile de mai jos)

Nume / Prenume _____

Banca _____

Contul bancar _____

Adresa _____

Telefon _____ Email _____

Produsele care nu satisfac cerințele dumneavoastră, vor fi expediate înapoi la firma DIMAGOO CHARMS JEWELS S.R.L, pe propria dumnevoastră cheltuială, însoțite de documentul de înapoiere a mărfii (factură, bonul de achiziție, etc, emise în prealabil) la urmatoarea adresă:

Strada Crișul Repede, Nr. 36, Vila 32, localitatea Bragadiru, Județ Ilfov.

Produsele trebuie să fie nepurtate, nevătămate, în starea lor nouă.

Termenul pentru returnarea produselor este de maxim 14 zile lucrătoare!

Sunt de acord cu acest formular de retur

Data _____ Semnătura _____